

2020年10月9日

お客様各位

アースランドリー運営会社
株式会社アースウィンド

プリペイドカードについて

いつもアースランドリーをご利用いただき、誠にありがとうございます。
各店舗にて販売しているプリペイドカード（以下「カード」といいます）につき
まして、使用の際に精算機へカードを挿入するとエラー（エラー番号「Er22」）
が表示され使用できない症状が多く出ております。

こちらのエラー表示は、カードの折り曲げ・摩擦・汚損・磁気などによる影響を
受け、カードが使用できなくなってしまった状態です。

エラー表示「Er22」になってしまった場合、カードでの精算はできず、また払い
戻しの対応も致しかねますので、保管の際はご注意くださいようお願い申
し上げます。

以上